

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Alessio Gagliardoni**

[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]



## PROFILO PROFESSIONALE

Banconista Gastronomo con 43 anni di esperienza nel settore, dispongo di grande competenza e professionalità nelle mansioni attinenti, nel rapporto con la clientela, nella complessa gestione di reparti del supermercato e nel raggiungimento e nel superamento degli obiettivi prefissati. Perseguo costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione. Trovo stimolante il rapporto con il pubblico, offro capacità di comunicazione, competenza pluriennale nella vendita diretta, nella preparazione, manipolazione e conservazione dei cibi, flessibilità e massima disponibilità.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
POSIZIONE RICOPERTA

Attualmente ricopro la posizione di Banconista Gastronomo presso la società L'Abbondanza nel punto vendita GALA di Foligno in viale Roma, dove sono arrivato a novembre 2002.

Le mie precedenti esperienze lavorative sono le seguenti:

03.2001 – 10.2002 Banconista Gastronomo presso FAMILA, Perugia

06.1995 – 01.2001 Banconista Gastronomo presso Grifogest srl, Perugia

1991 – 2001 Banconista Gastronomo presso varie attività

04.1981 – 07.1991 Banconista Gastronomo, Barista presso Bar Pellas, Perugia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1974 – 1977 Istituto Tecnico Commerciale “Vittorio Emanuele”, Perugia

1970 – 1973 Diploma Scuola Media “San Paolo”, Perugia

**Competenze professionali**

Allestimento e rifornimento del banco servito e del banco a libero servizio. Preparazione, porzionatura ed esposizione dei prodotti in vendita. Gestione degli ordini.

Cura della pulizia e igienizzazione giornaliera di strumenti, superfici e del banco di vendita. Manutenzione ordinaria degli strumenti del servizio al banco.

Servizio clienti di alto livello, incentrato sulla qualità e sulla soddisfazione delle esigenze dei clienti con rapidità ed efficienza. Risoluzione di lamentele, problemi o reclami in modo professionale e collaborativo.

Collaborazione alle verifiche di inventario, all'immagazzinamento e alla rotazione delle scorte. Pesatura, confezionamento ed etichettatura dei prodotti alimentari.

Rispetto delle linee guida per la sicurezza e l'igiene al fine di assicurare la salute e il benessere dei clienti e degli altri dipendenti.

Patente di guida    Categoria B