

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali:

Nome: Grazia
Cognome: Campi
Luogo di nascita: Monza
Nazionalità: Italiana
Data di nascita: 02-11-1973
Residenza: Via delle Ghiaie, 26
38074 Pietramurata di Dro (TN)
Codice fiscale: CMPGZM73S42F704D
Stato civile/famigliare: Coniugata. Una figlia di 19 anni.
Patente: B
Recapito telefonico: 3496805965
Indirizzo E-mail: graziacampi@msn.com
Titolo di studio: Operatore turistico – Maturità quinquennale
Possesso Certificato Sicurezza sul lavoro rischio basso
(data luglio 2019)



Esperienze lavorative – dalla più recente:

Maggio - settembre 2022 e giugno – settembre 2021

Azienda "Residence Garda Lake" – Riva del Garda (TN)
Settore Turismo – Struttura ricettiva
Mansioni Receptionist: accoglienza del cliente, gestione prenotazioni tramite corrispondenza e contatto telefonico, accoglienza e registrazione clienti, emissione ricevute fiscali ed incasso. Aggiornamento del sito web e dei profili Social.

Marzo 2014 – ottobre 2019

Azienda "B-Italian Srl" – Arco (TN)
Settore Turismo – Agenzia Viaggi
Mansioni Impiegata di agenzia viaggi specializzata nel settore incoming. Rapporti con fornitori e clienti (con i clienti in lingua inglese) e programmazione autonoma del lavoro e realizzazione contratti.

Marzo 2011 – ottobre 2012

Azienda "Go On Holidays – GEC Srl" – Trento
Settore Turismo – Agenzia Viaggi
Mansioni Impiegata di agenzia viaggi specializzata nel settore incoming e programmazione e vendita on-line di pacchetti turistici. Utilizzo software, data-entry ed elaborazione immagini e dati per creazione pacchetti turistici. Amministrazione di base. Rapporti con i clienti . Organizzazione e programmazione del lavoro. Rapporti con i fornitori, assistenza telefonica clienti.

Giugno 2010 – novembre 2010

Azienda "Sapore di Mare" – Trento
Settore Commercio alimentare
Mansioni Commessa e cassiera

Periodo	<u>Arile 2008 - settembre 2009</u>
Azienda	"Italian Travel Company Srl" - Dro (TN)
Settore	Turismo - Agenzia Viaggi
Mansioni	Impiegata di Agenzia Viaggi specializzata nel settore incoming. Inserimento dati in software gestionale. Corrispondenza con la clientela in lingua inglese e con i fornitori.
Periodo	<u>Dicembre 2007</u> – assunzione periodo natalizio
Azienda	"Acqua e sapone" di Arco (TN)
Settore	Vendita al dettaglio prodotti per l'igiene personale e della casa
Mansioni	Commessa e cassiera.
Periodo	<u>Marzo 1996 - agosto 2001</u> e <u>settembre 2005 - novembre 2006</u>
Azienda	"Morenicatour Sas" - Torbole sul Garda (TN) - Malcesine (VR) e Brenzone (VR)
Settore	Turismo - Agenzia Viaggi
Mansioni	Impiegata di Agenzia Viaggi specializzata nel settore incoming: programmazione turismo di gruppo ed individuale Lago di Garda e Nord Italia; gestione allotments e contratti con i fornitori; reparto escursioni. Assistenza clienti presso gli hotels. Cambio valuta. Contatti con i clienti.
Periodo	<u>Luglio 1994 - settembre 1995</u>
Azienda	Gelateria a Milano
Mansioni	Cassiera e commessa, produzione gelato.
Periodo	<u>Tra il 1992 ed il 1993</u>
Azienda	Varie Società di Milano
Settore	Commercio e Turismo
Mansioni	Hostess congressuale
Periodo	<u>Giugno 1992 - agosto 1992</u>
Azienda	Hotel*** - Bibione (VE)
Settore	Turismo
Mansioni	Lavapiatti e pulizia camere
<u>Stages:</u>	
Periodo	<u>Novembre 1992</u>
Azienda	"Antares Hotel Concorde" - Milano
Settore	Turismo
Impiego	Stage con incarico di receptionist, con ottimo profitto.

Istruzione e formazione:

Titolo di studio	Operatore turistico (maturità quinquennale)
Nome Istituto	I.P.C. Turismo "Voltaire" - Milano
Periodo	<u>Giugno 1990 e giugno 1991</u>
Corso di studio	Corsi di perfezionamento della lingua inglese frequentati in Inghilterra

- Periodo **Gennaio 2010 - marzo 2010**
 Corso di studio Corsi organizzati dall'Ente Bilaterale Turismo, presso Ist. Gardascuola di Arco (con conseguimento di attestati):
- Conoscere il territorio Alto Garda
 - Internet marketing
- Periodo **Novembre 2012 - marzo 2013**
 Corso di studio Corsi organizzati dall'Ente Bilaterale Turismo, presso Ist. Alberghiero di Riva d/G. (con conseguimento di attestati):
- Pasticceria di base
 - Cucina, confetture, conserve.
- Periodo **Luglio 2019**
 Corso di studio
- Corso di tedesco
 - Certificato sulla sicurezza sul lavoro rischio basso
- Periodo **Novembre 2019**
 Corso EBTT
- "Eccellenze enogastronomiche del territorio trentino"
- Periodo **Gennaio – febbraio 2021**
 Corso
- Corso intensivo di lingua inglese presso EF College di Manchester della durata di tre settimane con conseguimento attestato.

Lingue:

- Lingua madre: Italiano
- Lingue straniere: **Inglese**
 - Capacità di lettura: buono, di scrittura: buono, parlato: buono
- Tedesco**
 - Capacità di lettura: discreto, di scrittura: sufficiente, parlato: sufficiente
- Francese**
 - Capacità di lettura: buono, di scrittura: sufficiente, parlato: sufficiente

Abilità informatiche:

Pacchetto Office, Excel – livello discreto, posta elettronica e pacchetto "Office" in generale; facilità nell'apprendere l'utilizzo di software.

Predisposizioni, attitudini:

Carattere disponibile e paziente, socievole e propositivo, con attitudine ai rapporti interpersonali, ma anche predisposizione al lavoro in autonomia. Ordinata e metodica, aperta all'apprendimento.

Disponibile da subito per un impiego con contratto full-time o part-time.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi della Legge n.196/2003

Pietramurata di Dro, 04.11.2022